




## SICS: una Piattaforma Web per l'inclusione Sociale basata sull'Integrazione dei Servizi Sociali Territoriali.<sup>†</sup>

Elaheh Pourabbas,<sup>a</sup> Fabrizio L. Ricci,<sup>a</sup> Antonio D'Uffizi,<sup>a</sup> Mauro Mazzei,<sup>a</sup>

In questo articolo presentiamo un Sistema Informativo basato su un'architettura social network, dedicato alla Comunità Solidale, nominato SICS (Sistema Informativo per la Comunità Solidale). La scelta di proporre un sistema di questo tipo deriva dalla volontà di voler promuovere l'integrazione sociale e sanitaria, rafforzare le reti territoriali e facilitare la comunicazione tra operatori sociali, persone fragili e risorse (volontari, ecc.). L'articolo delinea le considerazioni metodologiche riguardo la gestione delle informazioni, la modellizzazione e la progettazione dei dati relativi a SICS, e descrive il relativo modello di dati sottostante. Il sistema implementato è composto da un back-end rappresentato da una piattaforma Web, da tre Applicazioni per smartphone ad uso esclusivo, rispettivamente, della persona assistita, degli assistenti sociali e dei volontari della comunità, ed infine da una App per la messaggistica per favorire la comunicazione tra gli attori coinvolti. SICS è stato progettato e sviluppato nell'ambito del progetto INSPIRE ed è stato sperimentato all'interno del servizio dei Condomini Solidali per testarne l'efficacia in merito agli obiettivi richiesti.

<sup>a</sup> CNR - Istituto di Analisi dei Sistemi ed Informatica "Antonio Ruberti", Italia email: [elaheh.pourabbas@iasi.cnr.it](mailto:elaheh.pourabbas@iasi.cnr.it)

 Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale

<sup>†</sup> presentato a @ITIM 2019 - 19° Congresso Nazionale Associazione Italiana di Telematica ed Informatica Medica 11-12 Novembre 2019, Matera/Potenza.